

Identificación de la Entidad					Identificación del Cliente		Datos del Reclamo									Resolución a Favor del Cliente	Observación ⁴
#	Código Entidad ¹	Nombre Entidad	Departamento	Ciudad ²	Tipo de Persona	Género	Fecha de Reclamo	Canal de Acceso	Producto	Motivo de Reclamo ³	Montto de Reclamo	Moneda	Tiempo de Respuesta al Cliente				
1	214	UNIVERSO DE CREDITOS Y CONSUMO S.A.	CENTRAL	Areguá	FÍSICA	M	02/07/2025	TELÉFONICO	PRÉSTAMOS	Servicios Financieros	2.000.000,00	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI	Cancelación de deuda		
2	214	UNIVERSO DE CREDITOS Y CONSUMO S.A.	CENTRAL	Remby	FÍSICA	F	03/07/2025	TELÉFONICO	PRÉSTAMOS	Servicios Financieros	1.500.000,00	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI	Formas de pago		
3	214	UNIVERSO DE CREDITOS Y CONSUMO S.A.	CENTRAL	Fernando de la Mora	FÍSICA	M	03/07/2025	TELÉFONICO	PRÉSTAMOS	Servicios Financieros	5.500.000,00	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI	Formas de pago		
4	214	UNIVERSO DE CREDITOS Y CONSUMO S.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	04/07/2025	TELÉFONICO	PRÉSTAMOS	Servicios Financieros	1.000.000,00	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI	Extracto de cuenta		
5	214	UNIVERSO DE CREDITOS Y CONSUMO S.A.	CENTRAL	VILLA ELISA	FÍSICA	M	08/07/2025	TELÉFONICO	PRÉSTAMOS	Servicios Financieros	2.000.000,00	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI	Verificación de deuda		
6	214	UNIVERSO DE CREDITOS Y CONSUMO S.A.	CENTRAL	San Lorenzo	FÍSICA	F	08/07/2025	TELÉFONICO	PRÉSTAMOS	Servicios Financieros	1.500.000,00	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI	Cancelación de deuda		
7	214	UNIVERSO DE CREDITOS Y CONSUMO S.A.	ALTO PARANA	Minga Guazú	FÍSICA	M	14/07/2025	TELÉFONICO	PRÉSTAMOS	Servicios Financieros	4.800.000,00	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI	Cancelación de deuda		
8	214	UNIVERSO DE CREDITOS Y CONSUMO S.A.	CENTRAL	Lambaré	FÍSICA	F	15/07/2025	TELÉFONICO	PRÉSTAMOS	Servicios Financieros	13.000.000,00	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI	Verificación de deuda		
9	214	UNIVERSO DE CREDITOS Y CONSUMO S.A.	SAN PEDRO	Itacurubí del Rosario	FÍSICA	M	15/07/2025	TELÉFONICO	PRÉSTAMOS	Servicios Financieros	4.800.000,00	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI	Verificación de deuda		
10	214	UNIVERSO DE CREDITOS Y CONSUMO S.A.	PRESIDENTE HAYES	Benjamín Aceval	FÍSICA	M	15/07/2025	TELÉFONICO	PRÉSTAMOS	Servicios Financieros	4.000.000,00	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI	Formas de pago		
11	214	UNIVERSO DE CREDITOS Y CONSUMO S.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	17/07/2025	TELÉFONICO	PRÉSTAMOS	Servicios Financieros	6.000.000,00	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI	Verificación de deuda		
12	214	UNIVERSO DE CREDITOS Y CONSUMO S.A.	ITAPUA	Edelira	FÍSICA	M	17/07/2025	TELÉFONICO	PRÉSTAMOS	Servicios Financieros	5.000.000,00	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI	Extracto de cuenta		
13	214	UNIVERSO DE CREDITOS Y CONSUMO S.A.	CENTRAL	Mariano Roque Alonso	FÍSICA	M	21/07/2025	TELÉFONICO	PRÉSTAMOS	Servicios Financieros	10.000.000,00	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI	Verificación de deuda		
14	214	UNIVERSO DE CREDITOS Y CONSUMO S.A.	CENTRAL	Fernando de la Mora	FÍSICA	F	22/07/2025	TELÉFONICO	PRÉSTAMOS	Servicios Financieros	3.000.000,00	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI	Cancelación de deuda		
15	214	UNIVERSO DE CREDITOS Y CONSUMO S.A.	CENTRAL	Itá	FÍSICA	M	23/07/2025	TELÉFONICO	PRÉSTAMOS	Servicios Financieros	1.000.000,00	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI	Cancelación de deuda		
16	214	UNIVERSO DE CREDITOS Y CONSUMO S.A.	CENTRAL	Fernando de la Mora	FÍSICA	M	24/07/2025	TELÉFONICO	PRÉSTAMOS	Servicios Financieros	10.000.000,00	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI	Verificación de deuda		
17	214	UNIVERSO DE CREDITOS Y CONSUMO S.A.	CAAGUAZU	José Domingo Ocampos	FÍSICA	M	24/07/2025	TELÉFONICO	PRÉSTAMOS	Servicios Financieros	1.500.000,00	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI	Extracto de cuenta		
18	214	UNIVERSO DE CREDITOS Y CONSUMO S.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	24/07/2025	TELÉFONICO	PRÉSTAMOS	Servicios Financieros	6.500.000,00	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI	Verificación de deuda		
19	214	UNIVERSO DE CREDITOS Y CONSUMO S.A.	CENTRAL	Itaigui	FÍSICA	M	25/07/2025	TELÉFONICO	PRÉSTAMOS	Servicios Financieros	1.700.000,00	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI	Cancelación de deuda		
20	214	UNIVERSO DE CREDITOS Y CONSUMO S.A.	CENTRAL	Benjamín Aceval	FÍSICA	M	25/07/2025	TELÉFONICO	PRÉSTAMOS	Servicios Financieros	10.000.000,00	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI	Verificación de deuda		
21	214	UNIVERSO DE CREDITOS Y CONSUMO S.A.	PRESIDENTE HAYES	Benjamín Aceval	FÍSICA	M	26/07/2025	TELÉFONICO	PRÉSTAMOS	Servicios Financieros	3.000.000,00	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI	Verificación de deuda		
22	214	UNIVERSO DE CREDITOS Y CONSUMO S.A.	CENTRAL	San Lorenzo	FÍSICA	M	28/07/2025	TELÉFONICO	PRÉSTAMOS	Servicios Financieros	3.000.000,00	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI	Verificación de deuda		
23	214	UNIVERSO DE CREDITOS Y CONSUMO S.A.	MISIONES	San Ignacio	FÍSICA	M	28/07/2025	TELÉFONICO	PRÉSTAMOS	Servicios Financieros	1.000.000,00	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI	Verificación de deuda		
24	214	UNIVERSO DE CREDITOS Y CONSUMO S.A.	ÑEMBUKU	Pilar	FÍSICA	M	29/07/2025	TELÉFONICO	PRÉSTAMOS	Servicios Financieros	3.000.000,00	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI	Verificación de deuda		
25	214	UNIVERSO DE CREDITOS Y CONSUMO S.A.	CAAZAPA	Fulgencio Yegros	FÍSICA	F	29/07/2025	TELÉFONICO	PRÉSTAMOS	Servicios Financieros	2.000.000,00	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI	Verificación de deuda		
26	214	UNIVERSO DE CREDITOS Y CONSUMO S.A.	CAAZAPA	San Juan Nepomuceno	FÍSICA	M	30/07/2025	TELÉFONICO	PRÉSTAMOS	Servicios Financieros	2.500.000,00	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI	Verificación de deuda		
27	214	UNIVERSO DE CREDITOS Y CONSUMO S.A.	CENTRAL	Areguá	FÍSICA	M	30/07/2025	TELÉFONICO	PRÉSTAMOS	Servicios Financieros	2.800.000,00	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI	Actualización de datos del cliente		
28	214	UNIVERSO DE CREDITOS Y CONSUMO S.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	31/07/2025	TELÉFONICO	PRÉSTAMOS	Servicios Financieros	13.000.000,00	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI	Verificación de deuda		
29	214	UNIVERSO DE CREDITOS Y CONSUMO S.A.	CENTRAL	YPACARAI	FÍSICA	F	31/07/2025	TELÉFONICO	PRÉSTAMOS	Servicios Financieros	5.000.000,00	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI	Verificación de deuda		
30	214	UNIVERSO DE CREDITOS Y CONSUMO S.A.	CENTRAL	San Lorenzo	FÍSICA	F	01/08/2025	TELÉFONICO	PRÉSTAMOS	Servicios Financieros	10.500.000,00	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI	Verificación de deuda		
31	214	UNIVERSO DE CREDITOS Y CONSUMO S.A.	CENTRAL	Mariano Roque Alonso	FÍSICA	F	01/08/2025	TELÉFONICO	PRÉSTAMOS	Servicios Financieros	2.800.000,00	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI	Cancelación de deuda		
32	214	UNIVERSO DE CREDITOS Y CONSUMO S.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	01/08/2025	TELÉFONICO	PRÉSTAMOS	Servicios Financieros	2.000.000,00	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI	Verificación de deuda		
33	214	UNIVERSO DE CREDITOS Y CONSUMO S.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	06/08/2025	TELÉFONICO	PRÉSTAMOS	Servicios Financieros	2.400.000,00	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI	Verificación de deuda		
34	214	UNIVERSO DE CREDITOS Y CONSUMO S.A.	CENTRAL	Remby	FÍSICA	F	06/08/2025	TELÉFONICO	PRÉSTAMOS	Servicios Financieros	10.000.000,00	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI	Verificación de deuda		
35	214	UNIVERSO DE CREDITOS Y CONSUMO S.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	06/08/2025	TELÉFONICO	PRÉSTAMOS	Servicios Financieros	10.000.000,00	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI	Extracto de cuenta		
36	214	UNIVERSO DE CREDITOS Y CONSUMO S.A.	CENTRAL	San Antonio	FÍSICA	M	06/08/2025	TELÉFONICO	PRÉSTAMOS	Servicios Financieros	1.000.000,00	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI	Verificación de deuda		
37	214	UNIVERSO DE CREDITOS Y CONSUMO S.A.	CAAGUAZU	San José de los Arroyos	FÍSICA	F	07/08/2025	TELÉFONICO	PRÉSTAMOS	Servicios Financieros	1.000.000,00	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI	Extracto de cuenta		
38	214	UNIVERSO DE CREDITOS Y CONSUMO S.A.	CORDILLERA	Eusebio Ayala	FÍSICA	F	08/08/2025	TELÉFONICO	PRÉSTAMOS	Servicios Financieros	7.200.000,00	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI	Formas de pago		
39	214	UNIVERSO DE CREDITOS Y CONSUMO S.A.	CAAGUAZU	Dr. J. Eulogio Estigarribia	FÍSICA	F	08/08/2025	TELÉFONICO	PRÉSTAMOS	Servicios Financieros	6.800.000,00	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI	Solicitud de pagare		
40	214	UNIVERSO DE CREDITOS Y CONSUMO S.A.	CENTRAL	Mariano Roque Alonso	FÍSICA	F	11/08/2025	TELÉFONICO	PRÉSTAMOS	Servicios Financieros	2.000.000,00	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI	Verificación de deuda		
41	214	UNIVERSO DE CREDITOS Y CONSUMO S.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	11/08/2025	TELÉFONICO	PRÉSTAMOS	Servicios Financieros	4.500.000,00	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI	Verificación de deuda		
42	214	UNIVERSO DE CREDITOS Y CONSUMO S.A.	CENTRAL	Luque	FÍSICA	M	11/08/2025	TELÉFONICO	PRÉSTAMOS	Servicios Financieros	3.000.000,00	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI	Cancelación de deuda		
43	214	UNIVERSO DE CREDITOS Y CONSUMO S.A.	CENTRAL	Luque	FÍSICA	F	11/08/2025	TELÉFONICO	PRÉSTAMOS	Servicios Financieros	7.400.000,00	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI	Cancelación de deuda		
44	214	UNIVERSO DE CREDITOS Y CONSUMO S.A.	CENTRAL	San Lorenzo	FÍSICA	F	11/08/2025	TELÉFONICO	PRÉSTAMOS	Servicios Financieros	10.000.000,00	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI	Verificación de deuda		
45	214	UNIVERSO DE CREDITOS Y CONSUMO S.A.	CENTRAL	San Lorenzo	FÍSICA	F	12/08/2025	TELÉFONICO	PRÉSTAMOS	Servicios Financieros	1.000.000,00	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI	Verificación de deuda		
46	214	UNIVERSO DE CREDITOS Y CONSUMO S.A.	CAAZAPA	3 de Mayo	FÍSICA	M	12/08/2025	TELÉFONICO	PRÉSTAMOS	Servicios Financieros	7.000.000,00	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI	Verificación de deuda		
47	214	UNIVERSO DE CREDITOS Y CONSUMO S.A.	PARAGUARI	Quindiy	FÍSICA	M	12/08/2025	TELÉFONICO	PRÉSTAMOS	Servicios Financieros	5.000.000,00	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI	Extracto de cuenta		
48	214	UNIVERSO DE CREDITOS Y CONSUMO S.A.	CENTRAL	Fernando de la Mora	FÍSICA	F	18/08/2025	TELÉFONICO	PRÉSTAMOS	Servicios Financieros	4.500.000,00	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI	Verificación de deuda		
49	214	UNIVERSO DE CREDITOS Y CONSUMO S.A.	PRESIDENTE HAYES	VILLA HAYES	FÍSICA	M	19/08/2025	TELÉFONICO	PRÉSTAMOS	Servicios Financieros	5.000.000,00	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI	Formas de pago		
50	214	UNIVERSO DE CREDITOS Y CONSUMO S.A.	CAAGUAZU	Coronel Oviedo	FÍSICA	M	20/08/2025	TELÉFONICO	PRÉSTAMOS	Servicios Financieros	10.000.000,00	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI	Verificación de deuda		
51	214	UNIVERSO DE CREDITOS Y CONSUMO S.A.	CENTRAL	San Lorenzo	FÍSICA	F	20/08/2025	TELÉFONICO	PRÉSTAMOS	Servicios Financieros	3.000.000,00	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI	Solicitud de pagare		
52	214	UNIVERSO DE CREDITOS Y CONSUMO S.A.	CENTRAL	Mariano Roque Alonso	FÍSICA	M	20/08/2025	TELÉFONICO	PRÉSTAMOS	Servicios Financieros	2.000.000,00	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI	Verificación de deuda		
53	214	UNIVERSO DE CREDITOS Y CONSUMO S.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	20/08/2025	TELÉFONICO	PRÉSTAMOS	Servicios Financieros	4.500.000,00	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI	Verificación de deuda		
54	214	UNIVERSO DE CREDITOS Y CONSUMO S.A.	CENTRAL	Itapúa	FÍSICA	M	21/08/2025	TELÉFONICO	PRÉSTAMOS	Servicios Financieros	1.000.000,00	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI	Verificación de deuda		
55	214	UNIVERSO DE CREDITOS Y CONSUMO S.A.	CENTRAL	VILLA ELISA	FÍSICA	F	25/08/2025	TELÉFONICO	PRÉSTAMOS	Servicios Financieros	1.000.000,00	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI	Formas de pago		
56	214	UNIVERSO DE CREDITOS Y CONSUMO S.A.	PARAGUARI	MARIA AUXILIADORA	FÍSICA	F	26/08/2025	TELÉFONICO	PRÉSTAMOS	Servicios Financieros	10.000.000,00	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI	Extracto de cuenta		
57	214	UNIVERSO DE CREDITOS Y CONSUMO S.A.	CENTRAL	Mariano Roque Alonso	FÍSICA	M	26/08/2025	TELÉFONICO	PRÉSTAMOS	Servicios Financieros	10.000.000,00	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI	Verificación de deuda		
58	214	UNIVERSO DE CREDITOS Y CONSUMO S.A.	CENTRAL	Itaigui	FÍSICA	F	26/08/2025	TELÉFONICO	PRÉSTAMOS	Servicios Financieros	8.400.000,00	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI	Verificación de deuda		
59	214	UNIVERSO DE CREDITOS Y CONSUMO S.A.	CENTRAL	VILLETÁ	FÍSICA	M	27/08/2025	TELÉFONICO	PRÉSTAMOS	Servicios Financieros	1.000.000,00	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI	Verificación de deuda		
60	214	UNIVERSO DE CREDITOS Y CONSUMO S.A.	GUIAIRA	VILLARICA	FÍSICA	F	27/08/2025	TELÉFONICO	PRÉSTAMOS	Servicios Financieros	15.000.000,00	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI	Verificación de deuda		
61	214	UNIVERSO DE CREDITOS Y CONSUMO S.A.	CENTRAL	Luque	FÍSICA	F	28/08/2025	TELÉFONICO	PRÉSTAMOS	Servicios Financieros	3.000.000,00	PYG	Menor a 15 días hábiles	SI	Ver		