

Nuestra Misión: "Preservar y velar por la estabilidad del valor de la moneda y promover la eficacia, integridad y estabilidad del sistema financiero, para colaborar con el bienestar del país"



Reclamos de Entidades del Sistema Financiero 3.er Trimestre 2024

Resolución N° 2, Acta N° 25 de f. 20.05.2021 del Directorio del Banco Central del Paraguay

#	Identificación de la Entidad				Identificación del Cliente		Datos del Reclamo								Observación ⁴
	Código Entidad ¹	Nombre Entidad	Departamento	Ciudad ²	Tipo de Persona	Género	Fecha de Reclamo	Canal de Acceso	Producto	Motivo de Reclamo ³	Monto de Reclamo	Moneda	Tiempo de Respuesta al Cliente	Resolución a Favor del Cliente	
1	214		ASUNCION	Santa María	FÍSICA	M	5/7/2024	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	Servicio Financiero	N/A	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Monto de su cuota
2	214		CENTRAL	San Lorenzo	FÍSICA	F	1/8/2024	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	Servicio Financiero	N/A	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Monto de su cuota
3	214		CENTRAL	Luque	FÍSICA	F	5/7/2024	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	Servicio Financiero	N/A	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Monto de su cuota
4	214		CENTRAL	Luque	FÍSICA	M	2/8/2024	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	Servicio Financiero	N/A	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	No es cliente
5	214		GUAIRA	Iturbe	FÍSICA	F	5/7/2024	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	Servicio Financiero	N/A	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Solicitud de Crédito
6	214		CENTRAL	Capiatá	FÍSICA	F	5/8/2024	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	Servicio Financiero	N/A	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Finiquito de Demanda
7	214		CENTRAL	Limpio	FÍSICA	M	6/8/2024	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	Servicio Financiero	N/A	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Finiquito de Demanda
8	214		CAAGUAZU	Coronel Oviedo	FÍSICA	F	9/7/2024	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	Servicio Financiero	N/A	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Finiquito de Demanda
9	214		CENTRAL	Itauguá	FÍSICA	M	19/8/2024	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	Servicio Financiero	N/A	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Finiquito de Demanda
10	214		CENTRAL	Lambaré	FÍSICA	F	22/8/2024	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	Servicio Financiero	N/A	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Extracto de Cuenta
11	214		CENTRAL	Fernando de la Mora	FÍSICA	M	2/9/2024	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	Servicio Financiero	GS 758.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Pago Realizado
12	214		ALTO PARANA	Ciudad del Este	FÍSICA	M	24/9/2024	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	Servicio Financiero	N/A	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Extracto de Cuenta
13	214		CENTRAL	San José Obrero	FÍSICA	M	29/7/2024	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	Servicio Financiero	N/A	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Solicitud de Pagaré

1-Consultar Tabla V: Listado de Códigos y Entidades. Para el caso de los Otorgantes de Crédito Dinerario deberán consignar el número de constancia de registro.

2-Consultar Tabla I Departamentos y Municipios

3-Realizar una breve descripción del reclamo, queja, sugerencia

4-En caso de haber elegido la opción "Otros" en algún campo especificar aquí

Observaciones:

- La mayoría de las columnas tienen listas desplegables asociadas al listado de tablas.
- Se debe consignar un solo reclamo por fila.
- En el caso de que la entidad posea varias sucursales, la información debe ser consolidada y remitida por la Casa Matriz.