



## Reclamos de Entidades del Sistema Financiero 1er. Trimestre 2024

Resolución N° 9, Acta N° 25 de f. 20.05.2021 del Directorio del Banco Central del Paraguay

#	Identificación de la Entidad				Identificación del Cliente		Datos del Reclamo								Observación <sup>4</sup>
	Código Entidad <sup>1</sup>	Nombre Entidad	Departamento	Ciudad <sup>2</sup>	Tipo de Persona	Género	Fecha de Reclamo	Canal de Acceso	Producto	Motivo de Reclamo <sup>3</sup>	Monto de Reclamo	Moneda	Tiempo de Respuesta al Cliente	Resolución a Favor del Cliente	
1	214	UNIVERSO DE CREDITOS Y CONSUMO S.A.	CENTRAL	Limpio	FÍSICA	M	11/03/2024	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	Servicios financieros	2.405.061	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Deuda Judicializada, Exclusión de base de datos
2	214	UNIVERSO DE CREDITOS Y CONSUMO S.A.	CENTRAL	San Lorenzo	FÍSICA	F	08/03/2024	TELEFÓNICO	PRÉSTAMOS	Servicios financieros	3.190.481	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	RECLAMO IMPROCEDENTE	Exclusión de base de datos

1-Consultar Tabla V: Listado de Códigos y Entidades. Para el caso de los Otorgantes de Crédito Dinámico deberán consignar el número de constancia de registro.

2-Consultar Tabla I: Departamentos y Municipios

3-Realizar una breve descripción del reclamo, queja, sugerencia

4-En caso de haber elegido la opción "Otros" en algún campo especificar aquí

### Observaciones:

- La mayoría de las columnas tienen listas desplegables asociadas al listado de tablas.
- Se debe consignar un solo reclamo por fila.
- En el caso de que la entidad posea varias sucursales, la información debe ser consolidada y remitida por la Casa Matriz.