



Reclamos de Entidades del Sistema Financiero 2do. Trimestre 2023

Resolución N° 2, Acta N° 25 de f. 20.05.2021 del Directorio del Banco Central del Paraguay

#	Identificación de la Entidad				Identificación del Cliente			Datos del Reclamo							Observación ⁴
	Código Entidad ¹	Nombre Entidad	Departamento	Ciudad ²	Tipo de Persona	Género	Fecha de Reclamo	Canal de Acceso	Producto	Motivo de Reclamo ³	Monto de Reclamo	Moneda	Tiempo de Respuesta al Cliente	Resolución a Favor del Cliente	
1	214	UNIVERSO DE CREDITOS Y CONSUMO S.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	30/5/2023	PRESENCIAL	PRÉSTAMOS	Servicios Financieros	31.739.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	CANCELACIÓN DE DEUDAS POR CLIENTE FALLECIDO
2	214	UNIVERSO DE CREDITOS Y CONSUMO S.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	16/5/2023	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	Servicios Financieros	1.490.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Exclusion de informconf
3	214	UNIVERSO DE CREDITOS Y CONSUMO S.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	5/6/2023	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	Servicios Financieros	1.487.284	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Exclusion de informconf
4	214	UNIVERSO DE CREDITOS Y CONSUMO S.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	M	19/5/2023	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	Servicios Financieros	1.500.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Exclusion de informconf
5	214	UNIVERSO DE CREDITOS Y CONSUMO S.A.	CENTRAL	Asunción	FÍSICA	F	21/4/2023	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	Servicios Financieros	4.127.265	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Exclusion de informconf

¹Consultar Tabla V: Listado de Códigos y Entidades. Para el caso de los Otorgantes de Crédito Dinamico deberán consignar el número de constancia de registro.

²Consultar Tabla I: Departamentos y Municipios

³Realizar una breve descripción del reclamo, queja, sugerencia

⁴En caso de haber elegido la opción "Otros" en algún campo especificar aquí

Exclusion de informconf

Observaciones:

- La mayoría de las columnas tienen listas desplegables asociadas al listado de tablas.

- Se debe consignar un solo reclamo por fila.

- En el caso de que la entidad posea varias sucursales, la información debe ser consolidada y remitida por la Casa Matriz.