

Reclamos de Entidades del Sistema Financiero 3er. Trimestre 2022

Resolución N° 2, Acta N° 25 de f. 20.05.2021 del Directorio del Banco Central del Paraguay

| # | Identificación de la Entidad | | | | Identificación del Cliente | | Datos del Reclamo | | | | | | | | |
|---|------------------------------|-------------------------------------|--------------|---------------------|----------------------------|--------|-------------------|-----------------|-----------|--------------------------------|------------------|--------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------|
| | Código Entidad ¹ | Nombre Entidad | Departamento | Ciudad ² | Tipo de Persona | Género | Fecha de Reclamo | Canal de Acceso | Producto | Motivo de Reclamo ³ | Monto de Reclamo | Moneda | Tiempo de Respuesta al Cliente | Resolución a Favor del Cliente | Observación ⁴ |
| 1 | 214 | UNIVERSO DE CREDITOS Y CONSUMO S.A. | CENTRAL | Luque | FÍSICA | F | 08/09/2022 | TELEFÓNICO | PRÉSTAMOS | Servicio Financiero | 388,000 | PYG | MENOR A 15 DÍAS HÁBILES | SI | |
| 2 | 214 | UNIVERSO DE CREDITOS Y CONSUMO S.A. | CENTRAL | Fernando de la Mora | FÍSICA | M | 25/08/2022 | TELEFÓNICO | PRÉSTAMOS | Gestión de Cobranza | | PYG | MENOR A 15 DÍAS HÁBILES | SI | |
| 3 | 214 | UNIVERSO DE CREDITOS Y CONSUMO S.A. | CENTRAL | Lambaré | FÍSICA | F | 09/08/2022 | TELEFÓNICO | PRÉSTAMOS | Gestión de Cobranza | | PYG | 15 DÍAS HÁBILES | SI | |

1-Consultar Tabla V: Listado de Códigos y Entidades. Para el caso de los Otorgantes de Crédito Dinerario deberán consignar el número de constancia de registro.

2-Consultar Tabla I Departamentos y Municipios

3-Realizar una breve descripción del reclamo, queja, sugerencia

4-En caso de haber elegido la opción "Otros" en algún campo especificar aquí

Observaciones:

- La mayoría de las columnas tienen listas desplegables asociadas al listado de tablas.

- Se debe consignar un solo reclamos por fila.

- En el caso de que la entidad posea varias sucursales, la información debe ser consolidada y remitida por la Casa Matriz.